

TÉRMINOS Y CONDICIONES, CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y NORMAS DE COBRO

1. Datos Identificativos

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se informa de que la empresa titular de este sitio web es **Federación Canaria de Natación** con NIF/CIF **G.35398684** y domicilio en **C/Mariucha, 82 – Las Palmas de Gran Canaria**. Correo electrónico de contacto: **info@fedecanat.es**].

2. Condiciones Generales de Contratación

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso y la adquisición de los productos y/o servicios ofrecidos en esta página web. Al realizar una compra, el usuario acepta plenamente y sin reservas todas y cada una de las presentes Condiciones de Contratación.

El usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este sitio web.

3. Precios

Todos los precios indicados en la página web están expresados en Euros. La **Federación Canaria de Natación** se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los cuales ya se haya enviado una confirmación de pedido.

4. Normas de Cobro y Métodos de Pago

El pago de los productos y/o servicios se realizará en el momento de formalizar el pedido. El cliente podrá abonar el importe correspondiente mediante los siguientes métodos de pago:

- **Tarjeta de crédito o débito (Visa, MasterCard, etc.):** El pago se realiza a través de la pasarela de pago segura de Redsys.
- *Seguridad en el pago:* Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servidores de la entidad bancaria a través del protocolo SSL. La **Federación Canaria de Natación** en ningún momento tiene acceso ni almacena los datos de la tarjeta de crédito del cliente.

5. Política de Devoluciones y Derecho de Desistimiento

De acuerdo con la normativa vigente, el cliente dispone de un plazo de **14 días naturales** desde la contratación del servicio, (si este no ha comenzado a ejecutarse) para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de justificación.

- **Condiciones de devolución:** No procederá el desistimiento si el servicio ya ha sido iniciado con previo consentimiento expreso del cliente.
- **Reembolso:** Una vez recibida y comprobada la solicitud de devolución, procederemos al reembolso del importe pagado utilizando **el mismo método de pago** que el cliente empleó para la transacción inicial, en un plazo máximo de 14 días.

7. Cancelaciones

El cliente podrá cancelar su pedido sin ningún coste siempre que la cancelación se comunique antes de que el servicio se inicie, la solicitud de cancelación se debe realizar desde las instalaciones contratadas, y nunca desde la plataforma de pago

8. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Las presentes condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o uso de la página web, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio de la Federación Canaria de Natación.